



EXAMEN INTEGRADOR MÓDULO IV

1) Aplique las técnicas de creatividad de la solución de conflictos en el siguiente caso.

CASO: En una empresa metalúrgica el sector de expedición, que embala y prepara los pedidos está compuesto por 6 trabajadores. 2 de ellos pretenden ser los líderes e ir por su cuenta y destacarse en sus tareas por encima de los restantes.

El trabajo se desajusta porque no hay directivas claras, a veces la información no llega y otras llega mal.

En el grupo hay un operario que critica constantemente y lleva y trae chismerío en el sector.

A estas problemáticas se suma un supervisor arrogante, que maltrata y no delega o lo hace muy poco creyendo que como él no lo hace nadie.

Como coach indica los pasos a seguir para brindar soluciones a este sector.

2) Imagina una escena donde aplicas el Round Robin. Descríbela.

3) ¿Como aplicarías el método Delphi en el caso? Paso a Paso guiándote por el video