



Los mandos medios (Supervisores de día y noche) hacen lo que les indica el Jefe.

Los pedidos se acumulan. La parte fabril es desordenada, desprolija, no se encuentra nada, las matrices están apiladas en el piso. Ningún sector tiene formularios para trabajar y anotar.

La persona de logística que entrega los pedidos no tiene bien organizada la hoja de ruta y va de un punto a otro sin sintonía. Es un contratado externo.

Desde la administración se trata de organizar, pero el Jefe de planta se opone dando instrucciones siempre contrarias, no permitiendo una organización. Comienza a haber problemas con los clientes por la informalidad con que se maneja la empresa y un malestar extendido a todos los empleados.