

## EXAMEN INTEGRADOR MÓDULO III

- 1) Explica que comprendiste de las competencias técnicas en base al siguiente diagrama:

Fig. 1

	Competencias Teórico-Técnicas	Competencias Blandas
Tarea Consultor-Implementador	-Gestión del cambio. -Gestión del desempeño. -Gestión por competencias. -Clima organizacional. -Implementación de programas de D.O. -Conceptualización de D.O. -Modelos de consultoría	-Búsqueda de Contribución. -Trabajo en equipo orientado al aprendizaje. -Indagación. -Escucha. -Posicionamiento profesional. -Contextualización.
Tarea Jefe de Proyecto	-Alineación de Programas de D.O. con estrategia del cliente. -Optimización de recursos. -Control de gestión. -Gestión de empresas.	-Formación continua. -Feedback. -Vinculación estratégica con el Cliente. -Proceso de interpretación de necesidades.

- 2) Aplica en la siguiente situación lo aprendido de las fases de intervención, la teoría de las empresas sanas y enfermas y utiliza el diagrama de Pareto y de Ishikawa.

En una empresa metalúrgica se han presentado varios inconvenientes que requieren de la Asesoría Externa.

Los dueños son dos socios: Un hombre (A) y una mujer (E), ya personas mayores. Tienen dos empleadas administrativas (1 impositiva y tesorería y la otra RRHH y es la que intenta organizar) y 16 operarios en distintas funciones y 2 Supervisores. El Jefe de la parte productiva es el hijo de la socia, cuyo nombre es (D). Los atrasos en las entregas son muy importantes. Hay plazos que siempre son incumplidos.

La empresa se divide en el área de productividad en: matriceria (jefe y un ayudante); inyectoros (8 repartidos en 2 turnos de 12 hs.- diurno y nocturno); 3 operarios que hacen la terminación del producto y control de calidad; 2 que preparan los pedidos.

Cuando estos ingresan el Jefe de producción (D) lo anota en un papel y lo lleva a matricería. Si hay desperfecto con la matriz se baja de la máquina y así sucesivamente no terminan de cumplir con la producción completa. Van haciendo parches con los clientes. No hay cronograma de producción.

Los mandos medios (Supervisores de día y noche) hacen lo que les indica el Jefe.

Los pedidos se acumulan. La parte fabril es desordenada, desprolija, no se encuentra nada, las matrices están apiladas en el piso. Ningún sector tiene formularios para trabajar y anotar.

La persona de logística que entrega los pedidos no tiene bien organizada la hoja de ruta y va de un punto a otro sin sintonía. Es un contratado externo.

Desde la administración se trata de organizar, pero el Jefe de planta se opone dando instrucciones siempre contrarias, no permitiendo una organización. Comienza a haber problemas con los clientes por la informalidad con que se maneja la empresa y un malestar extendido a todos los empleados.